

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Sieroszewice**

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków w Gminnym Zakładzie Komunalnym w Sieroszewicach, w tym prawa i obowiązki zakładu oraz odbiorców.

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenia jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa, określenia te oznaczają:

1. „ustawa” – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152);
2. „odbiorca usług” – odbiorca usług, w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy;
3. „dostawca usług” – zakład – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 6 ustawy, który jest dostawcą usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
4. „umowa” – umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy;
5. „wodomierz główny” – w rozumieniu art. 2 pkt 19 ustawy;
6. „dodatkowy wodomierz” – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej;
7. „okres rozliczeniowy” – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. W zakresie dostarczania wody Gminny Zakład Komunalny zobowiązany jest:

1. dostarczać Odbiorcy usług wodę w sposób ciągły i niezawodny zapewniając należyłą jakość dostarczanej wody, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, pod odpowiednim ciśnieniem, w ilości określonej w warunkach przyłączenia nieruchomości;
2. zapewnić spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru;
3. zapewnić prawidłową konserwację i eksploatację urządzeń oraz sieci wodociągowej wraz z hydrantami i sieci kanalizacyjnej;

4. prowadzić wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.

§ 3. W zakresie odprowadzania ścieków Zakład jest zobowiązany:

1. zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości;
2. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
3. oczyścić przyjęte ścieki na oczyszczalni ścieków.

§ 4. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę usług o jego lokalizacji.

§ 5. 1. Zakład zobowiązany jest do zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego w przygotowanym przez Odbiorcę usług miejscu, na zamontowanym przez Odbiorcę usług podejściu.

2. Włączenie przyłącza do sieci głównej (wcinka do sieci) jest miejscem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i przyłącza.

§ 6. Odbiorca usług korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę oraz nie utrudniający jego działalności,

a w szczególności:

1. wykorzystuje pobraną wodę w celach określonych w umowie i warunkach przyłączenia nieruchomości;
2. użytkuje wewnętrzną instalację wodociągową i kanalizacyjną, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego i bakteriologicznego wody w sieci;
3. zawiadamia Dostawcę o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym zerwanie plomb;
4. informuje Dostawcę o zmianach stanu prawnego nieruchomości;
5. powiadamia Dostawcę o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 7. Odbiorca usług ma obowiązek:

1. zapewnić pracownikom Dostawcy swobodny dostęp do wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, w celu:

- a) dokonania odczytu,
- b) kontroli jego funkcjonowania,
- c) wykonania niezbędnych napraw lub wymiany;

2. na własny koszt konserwować i utrzymywać w należyтым stanie technicznym i sanitarnym, posiadaną instalację, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne. Chronić instalację wodociągową oraz studzienkę wraz z wodomierzem przed skutkami niskich temperatur;

3. zagospodarowywać teren nad przyłączem wodociągowym i kanalizacyjnym w sposób umożliwiający pracownikom Dostawcy szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii na tym odcinku, wykluczające powstawanie nieuzasadnionych szkód gospodarczych;
4. uzgadniać z Dostawcą wszelkie zamierzenia przebudowy lub rozbudowy wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej jak również inne zamierzenia, w wyniku których może nastąpić zmiana ilości i przeznaczenia wody i ścieków;
5. zabezpieczyć przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsce, w którym zainstalowany jest wodomierz główny i urządzenia pomiarowe.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 8. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

§ 9. Zakład zawiera umowę na wniosek przyszłego Odbiorcy usług, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone niniejszym Regulaminem oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, a także po okazaniu tytułu prawnego do nieruchomości.

§ 10. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków.

§ 11. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w ustawie.

§ 12. 1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.

2. Zmiana umowy następuje w formie aneksu do umowy, na piśmie, pod rygorem nieważności.

3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.

§ 13. 1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonanym w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Zakładu.

2. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

3. Umowa wygasa w przypadku śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną.

§ 14. Po rozwiązaniu umowy lub jej wygaśnięciu Dostawca dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego oraz demontuje wodomierz główny.

§ 15. Jeżeli Odbiorca usług nie otrzyma faktury w okresie planowanych rozliczeń zgodnie z zawartą umową, powinien ten fakt zgłosić w zakładzie.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 16. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez zakład z odbiorcami usług zgodnie z zasadami określonymi w ustawie oraz przepisach wykonawczych, z uwzględnieniem poniższych uregulowań.

§ 17. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę o zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez zakład z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 18. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

2. W przypadku braku wodomierza, ilość zużytej wody ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia.

3. W przypadku niesprawności wodomierza nie przekraczającej 6 m-cy ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia z ostatnich 3 m-cy wskazań wodomierza przed jego niesprawnością.

§ 19. 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.

2. W rozliczeniach odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki w miejscu wskazanym przez zakład, który określa zasadę montażu i eksploatacji dodatkowego wodomierza.

§ 20. 1. Strony określają w umowie okres rozliczeniowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.

2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

3. Odbiorca reguluje należności na podstawie faktur wystawianych przez zakład po dokonaniu odczytów.

4. Odczyty wodomierzy dokonywane będą w okresach dwumiesięcznych lub w zależności od potrzeb.

5. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za wodę i ścieki w terminie określonym w umowie.

6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności Odbiorcy usług, a na żądanie Odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci oraz sposób odbioru wykonanego przyłącza

§ 21. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Dostawca po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci.

3. Przed zawarciem umowy o świadczenie usług Dostawca dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza sporządzając protokół odbioru.

§ 22. 1. Wniosek o wydanie warunków w celu przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

1. oznaczenie wnioskodawcy wraz z adresem do korespondencji,

2. określenie adresu nieruchomości, która ma być podłączona,

3. rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),

4. charakterystykę techniczną obiektu, do którego doprowadzona będzie woda, kanalizacja, a w szczególności:

a) rodzaj budynku (mieszkalny, użytkowy, inny),

b) powierzchnię użytkową budynku,

c) wyposażenie sanitarne budynku,

5. określenie ilości osób stale korzystających z wody,

6. proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

2. Do wniosku o wydanie warunków technicznych należy dołączyć:

1. dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,

2. aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 23. 1. W terminie 30 dni od daty złożenia kompletnego wniosku, Dostawca określa wymagania techniczne to jest warunki przyłączenia budynku do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej i przekazuje wnioskodawcy.

2. Warunki przyłączenia ważne są przez okres 2 lat od dnia ich określenia.

3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności wymagania dotyczące:

a) miejsca i sposobu przyłączenia instalacji odbiorcy do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,

b) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,

c) termin ważności warunków przyłączenia.

4. Do obowiązków odbiorcy należy przed przystąpieniem do wykonywania robót przyłączeniowych uzgodnienie dokumentacji technicznej.
5. Dopuszczenie do eksploatacji przyłącza następuje po sporządzeniu protokołu odbioru technicznego wykonanych przyłączy.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych

- § 24.** 1. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.
2. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączenie zostało wykonane bez uzyskania zgody Dostawcy, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

Rozdział VII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

- § 25.** Dostawca może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody lub odprowadzania ścieków, w razie:
1. wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody lub odprowadzania ścieków (przyłącza wodociągowe, kanalizacyjne, sieć wodociągowa, sieć kanalizacyjna, przewody rozdzielcze);
 2. braku wody w ujęciu;
 3. potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
 4. konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
 5. uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem;
 6. przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
 7. klęsk żywiołowych;
 8. zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki.
- § 26.** 1. Dostawca zobowiązany jest do udzielenia Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług.

3. O planowanych przerwach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Dostawca powiadomi Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty.

4. W przypadku przerw przekraczających 12 godzin Dostawca zapewni zastępczy punkt poboru wody oraz poda jego lokalizację.

5. W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, Dostawca może wprowadzić ograniczenia zużycia wody do konsumpcji po zawiadomieniu Odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń. Nie zwalnia to jednak Dostawcę z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

Rozdział VIII

Standardy obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposoby reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie

§ 27. Dostawca usług zobowiązany jest do udzielenia na żądanie Odbiorców usług informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

1. 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
2. 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń.

§ 28. 1. Reklamacje dotyczące ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie zakładu lub listem poleconym.

2. Dostawca usług zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Rozdział IX

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 29. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 30. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu zakładu są jednostki straży pożarnej.

§ 31. 1. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalanych okresach.

2. Wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Gminny Zakład Komunalny zalicza w koszty działalności zakładu.

Rozdział X

Postanowienia końcowe

§ 32. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.